

# КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СПИКЕРЕ

## Области экспертизы

- Бизнес-планирование
- Анализ и отчетность (УУ, РСБУ, МСФО)
- Управление фин. потоками
- Повышение эффективности бизнеса, оценка проектов
- Мотивация и персонал
- Курсы по обучению (финансы, Excel)

### Digital технологии:

- Автоматизация бюджетирования, управленческого учета и отчетности
- Разработка форматов отчетности
- Искусственный интеллект для оптимизации бизнес-процессов

## Опыт работы

- Финансовая сфера (АО «СберЛизинг»)
- Автомобильная отрасль (CarPrice, АО «МБ-Беляево», ГК «Рольф»)
- Обучение (МИРЭА, РАНХиГС, ВШБ МГУ)
- тренинги и курсы повышения квалификации (курс Excel, EMBA)

**Должность:** эксперт по финансовому моделированию  
Доцент, РАНХиГС, МИРЭА



## Образование

- Высшее экономическое
- Кандидат эконом. наук
- Цифровые финансы и бизнес-модели  
СберУниверситет

# Как оценить экономический эффект от применения искусственного интеллекта (ИИ)

**Кондратова Светлана,**

к.э.н., эксперт по финансовому моделированию

24.06.2026

\* Представленный материал не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией

24.06.2026. Доклад на конференции Диалог Менеджмент Партнерс «Цифровая трансформация и банковские технологии 2026»

# Содержание

**01**

**Искусственный интеллект как фактор измеримой ценности**

**02**

**Метрики оценки экономического эффекта от применения искусственного интеллекта**

\* Представленный материал не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией

24.06.2026. Доклад на конференции Диалог Менеджмент Партнерс «Цифровая трансформация и банковские технологии 2026»



## Измеримый эффект от ИИ

- 1 Клиентская поддержка
- 2 Прогноз спроса
- 3 Документооборот
- 4 Техобслуживание
- 5 Аналитика



## Что дает внедрение роботов?

- ✓ Рост производительности сотрудников
- ✓ Снижение рисков
- ✓ Прозрачность и управляемость
- ✓ Масштабирование без увеличения команды

## Что именно измеряется в эффектах ИИ ?

- 1 Экономия времени
- 2 Рост доходов
- 3 Снижение ошибок и потерь
- 4 Ускорение процессов
- 5 Рост объемов продаж



Экономический эффект  
искусственного интеллекта

## Как сравнить и оценить проект ИИ?



### Анализ текущей ситуации

#### Зафиксируйте до запуска ИИ:

- текущие объемы
- сроки
- затраты
- уровень ошибок
- конверсию

### Сравнение

#### Сравнивайте:

- «до» и «после»
- период к периоду
- с контрольной группой



### Оценка эффекта

#### Учитывайте весь жизненный цикл:

- разработку
- интеграцию
- поддержку
- обновления и человеческий контроль

### Запуск пилота

Для эксперимента на ограниченной выборке используйте А/В-тест



### Достижение эффекта

Сравните факт с проектом

## Оценка эффективности ИИ

### Определение целей ИИ

(например: автоматизация рутинных операций, снижение мошенничества)



### Выбор метрик оценки и мониторинг показателей

(например: сокращение затрат, времени, производительность процессов, доходность портфеля, удовлетворенность клиентов)



### Запуск пилота



### Исправление и оптимизация

(оптимизация алгоритмов, повышение качества данных и т.п.)

## Ключевые показатели

	Показатель	Монетизация	
1	Фонд оплат труда	Цена часа	Экономия труда
2	Конверсия	Маржа	Рост доходов
3	Ошибки	Стоимость потерь	Снижение убытков
4	Стоимость операции	Цена часа	Прямые затраты
5	Время на 1 операцию	Часы / минуты	Скорость процесса
6	Количество операций	Единиц	Сколько операций
7	Срок окупаемости	Месяцы	возврат инвестиций

**ЗАТРАТЫ на роботизацию и поддержку**



**СТОИМОСТЬ ПРОЦЕССА  
в год**

## Пример: отдел бухгалтерии



Клиентский процесс  
Сверка данных в акте сверки



Количество операций в год



Количество минут на операцию



Стоимость часа бухгалтера



**СТОИМОСТЬ ПРОЦЕССА  
в год**



## Экономический эффект по направлениям

Бухгалтерия

Финансы

Отдел продаж

Риски

Отдел персонала

## Какие задачи можно передать ИИ и роботу?

- |   |  |                                |                            |  |
|---|--|--------------------------------|----------------------------|--|
| — Сверка данных                             | — Платежный календарь (ДДС)                | — Формирование целевой воронки | — Оценка портфеля кредитов | — Обучение   |
| — Формирование проводок                     | — Формирование аналитических отчетов и др. | — Проверка договоров           | — Кредитный скоринг        | — Адаптация новичков   |
| — Работа с дебиторской задолженностью и др. |  |                                |                            | ИИ-консультанты и обучающие платформы<br>Ассистенты на сайте<br>Чат-боты |

## Ожидаемые эффекты ?

## Скорость и продуктивность

- 1 Экономия времени
- 2 Ускорение процессов
- 3 Скорость принятия решений

## Качество и точность

- 1 Снижение ошибок и потерь
- 2 Предотвращение финансовых потерь

## Финансы

- 1 Рост выручки, дохода, прибыли
- 2 Рост % переходов из лидов в сделку
- 3 Рост прибыли на 1 клиента

## Персонал, клиенты, риски

- 1 Как быстро новички выходят на целевой показатель благодаря ИИ-ассистенту
- 2 Индекс удовлетворенности клиентов и сотрудников, %
- 3 Уменьшение штрафов или простоев оборудования

### Пример: RPA для бухгалтерии (робот-бухгалтер)

#### Какие метрики для оценки экономического эффекта?

- 1 Высвобождение рабочего времени, часы
- 2 Время на проверку ИИ, часы
- 3 Экономия рабочего времени, часы (п.1-п.2)
- 4 Стоимость часа сотрудника, руб.
- 5 Экономия фонда оплаты труда, руб. (п.4\*п.3)
- 6 Затраты на внедрение и поддержку ИИ, руб.
- 7 Уменьшение штрафов, руб.
- 8 Экономический эффект, руб. (п.5+п.7-п.6)
- 9 Рентабельность инвестиций, % (п.5+п.7) / п.6
- 10 Срок окупаемости, месяцев

#### Какие выводы?

- ✓ Возможность переобучить сотрудников и направить ресурсы с рутины на развитие
- ✓ ИИ эффективен, когда позволяет зарабатывать больше прибыли
- ✓ Как изменится загрузка специалистов по поддержке ИИ?
- ✓ Где ИИ высвобождает время и уменьшает ручной труд без потери качества?

**Пример: отдел продаж (проверка договоров, воронка продаж)****Какие метрики для оценки экономического эффекта?**

- 1 Высвобождение рабочего времени, часы
- 2 Время на проверку ИИ, часы
- 3 Экономия рабочего времени, часы *(п.1-п.2)*
- 4 Стоимость часа сотрудника, руб.
- 5 Экономия фонда оплаты труда, руб. *(п.4\*п.3)*
- 6 Затраты на внедрение и поддержку ИИ, руб.
- 7 Уменьшение штрафов, руб.
- 8 Дополнительный объем продаж, кол-во клиентов
- 9 Маржа на 1 клиента, руб.
- 10 Экономический эффект, руб. *(п.5+п.7+п.8\*п.9 – п.6)*
- 11 Рентабельность инвестиций, %  
Срок окупаемости, месяцев

**Какие выводы?**

- ✓ Повышение качества воронки продаж
- ✓ Рост клиентской базы за счет экономии времени на согласование договоров
- ✓ Рост маржи с 1 клиента
- ✓ Как изменится загрузка специалистов по поддержке ИИ?
- ✓ Где ИИ высвобождает время и уменьшает ручной труд без потери качества?
- ✓ Снижение рисков, штрафов и возвратов
- ✓ Предотвращение судебных споров (снижение финансовых рисков), руб.

**Что учитываем при принятии решения по внедрению ИИ?**

- 1 Анализ текущего бизнес-процесса
- 2 Что можно автоматизировать без ИИ?
- 3 Какой процесс будем оптимизировать за счет ИИ?
- 4 Время на процесс до и после внедрения ИИ
- 5 Экономический эффект от внедрения ИИ

Повышение эффективности  
бизнес-процессов

**Описание бизнес-процесса до принятия решения по автоматизации**

**Проекты с высоким эффектом и быстрым запуском**

### Показатели оценки

#### **Автоматизация процессов**

1. Экономия времени на выполнение задач
2. Сокращение затрат – экономия средств за счет автоматизации
3. Увеличение производительности – количество задач, операций, запросов

#### **Клиенты**

1. Удовлетворенность клиентов
2. Увеличение продаж
3. Удержание клиентов

#### **Повышение качества портфеля**

1. Доходность портфеля
2. Соотношение риска и доходности

#### **Финансы**

1. Рост прибыли на клиента
2. Снижение финансовых рисков
3. Рост рентабельности собственного капитала, %

### Критерии оценки:

1. Время на выполнение операций
2. Количество обрабатываемых документов
3. Количество операций
4. Точность распознавания данных
5. Поиск и исправление ошибок
6. Рост % переходов из лидов в сделку
7. Прибыль на клиента
8. Рост клиентской базы
9. Оптимизация принятий решений
10. Повышение производительности и эффективности

**Спасибо за внимание!**



@SV\_KONDRATOVA



**Кондратова Светлана**

E-mail:

svkondratovaum@yandex.ru

+7 (916)-516-63-20

**Повышение квалификации «Финансовое моделирование с помощью электронных таблиц»**

<https://dpo.mirea.ru/programs/99>